mi escape®.mx

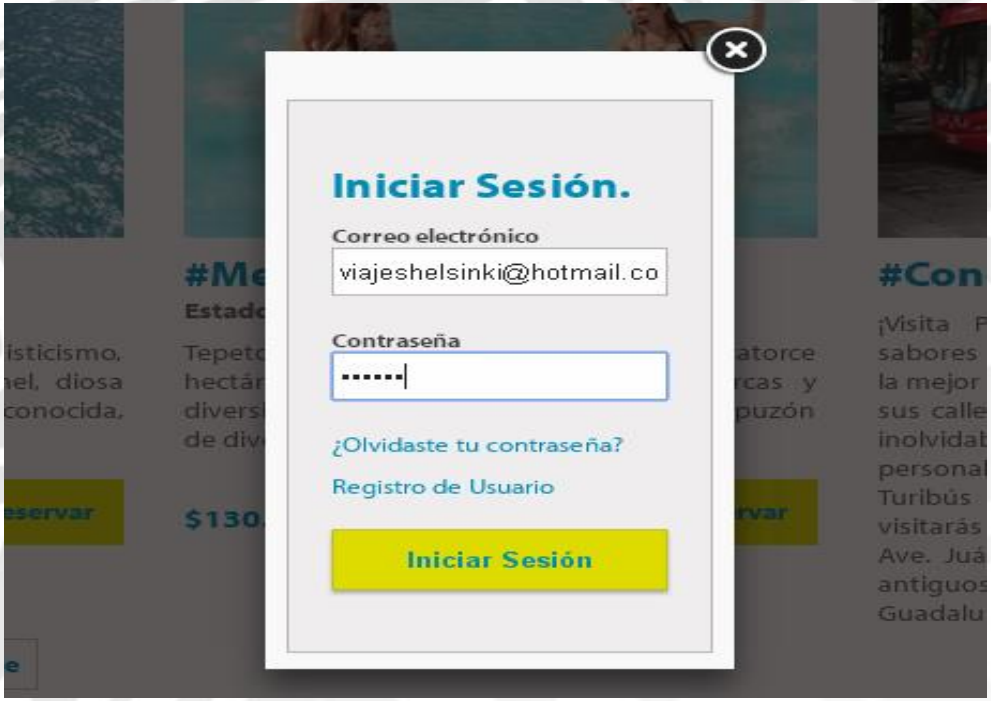
# Guía de Capacitación AAVV

Hoteles · Paquetes · Tours · Atracciones

# •Proceso de reservación y venta

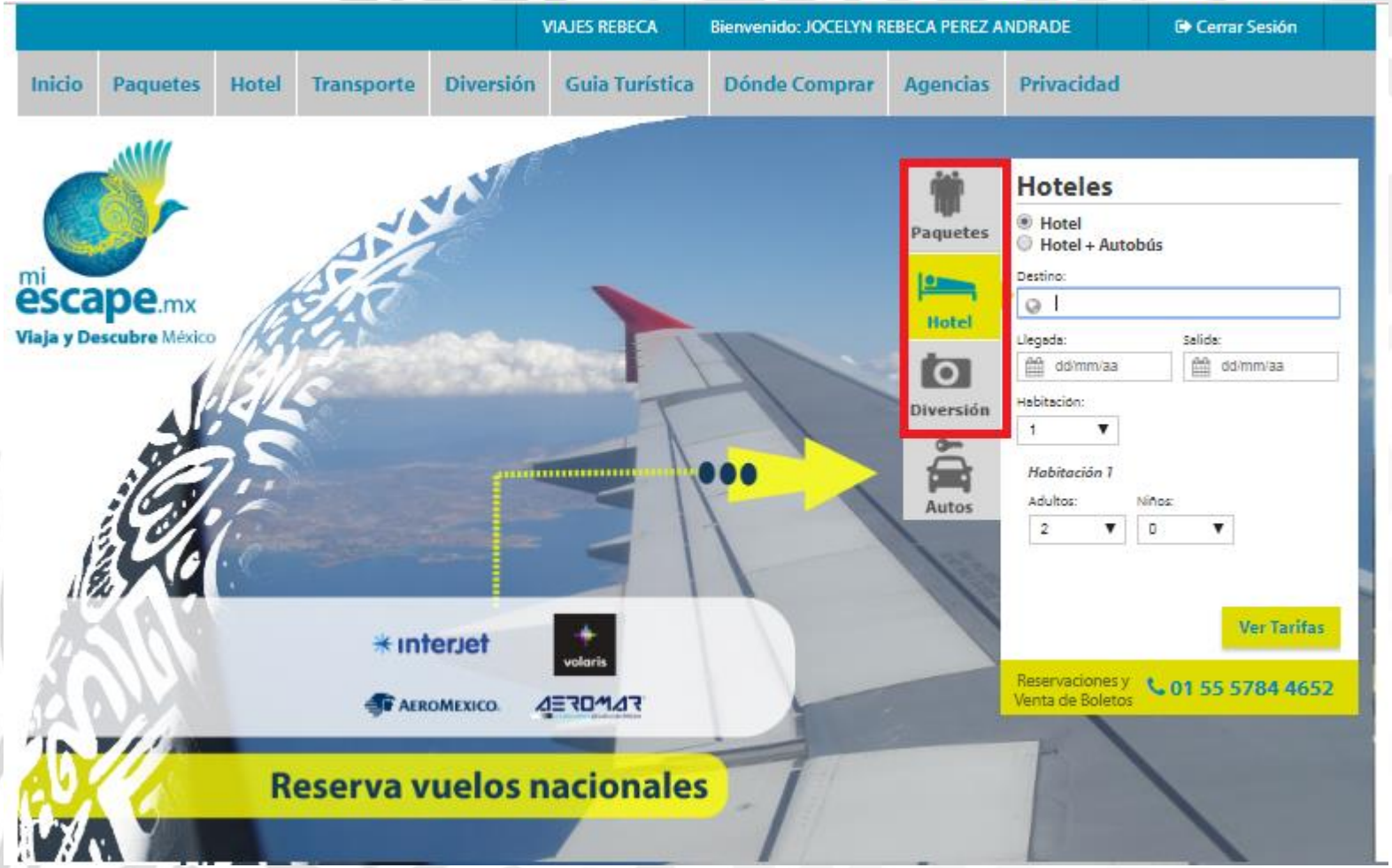
•Una vez afiliada la Agencia deberás entrar al portal [www.miescape.mx](http://www.miescape.mx) e iniciar sesión con el usuario y contraseña que el sistema te proporcionó previamente.

•El menú está ubicado en la parte inferior izquierda de la página.



•Al iniciar sesión podrás empezar a reservar y/o vender los productos de miescape.mx

# •Elección de Productos

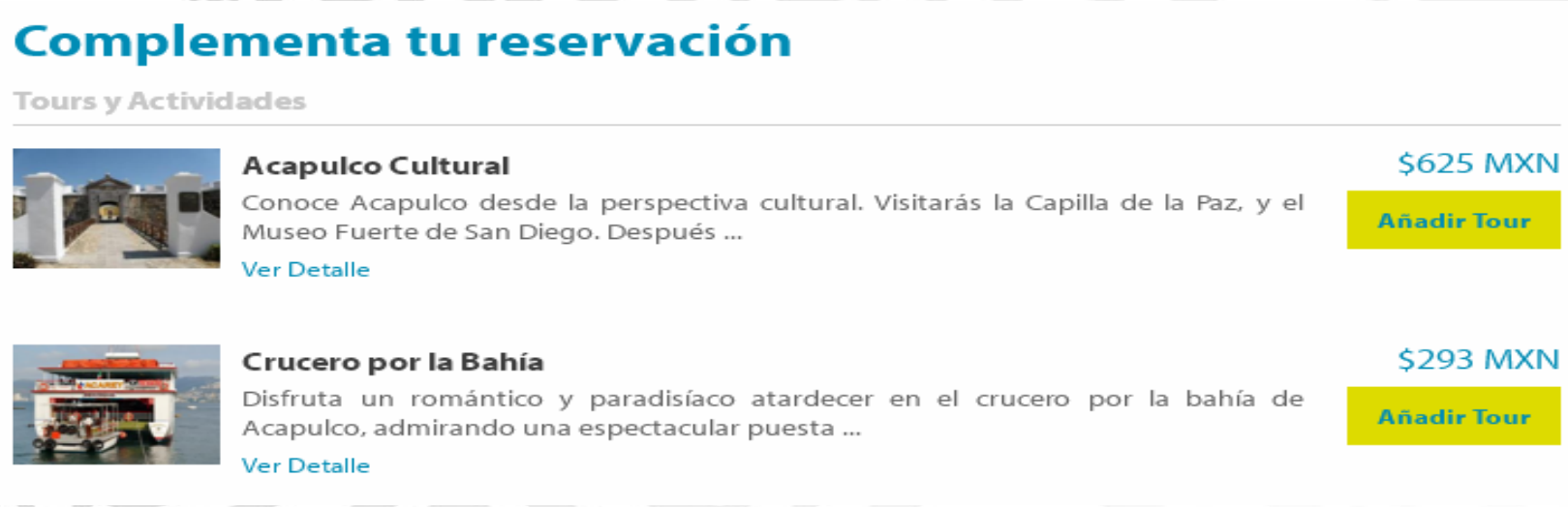


Una vez que has seleccionado el servicio y/o producto, el sistema desplegará el monto total a pagar por el cliente final, la comisión (descuento) y el total a pagar a miescape.mx

- **Reservación**

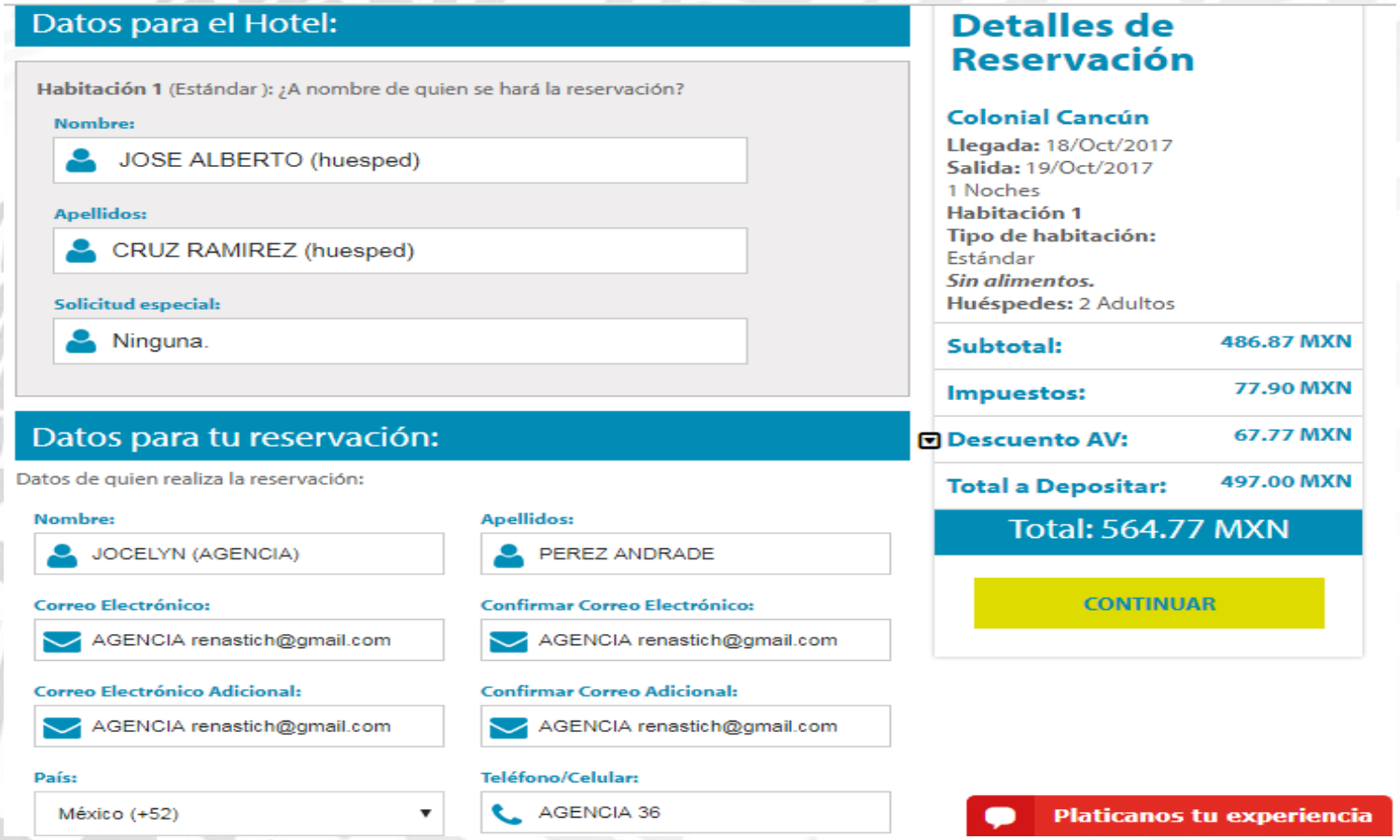
# •Complementos de la reservación

•Podrás agregar otros servicios y/o productos complementarios a la venta.



# •Datos de reservación

•Aparecerán 2 recuadros en donde deberás ingresar los datos de tu cliente y los de tu Agencia, en el apartado de correo deberás ingresar dos veces tu correo de agencia y confirmarlo nuevamente para que te caiga el correo con la reserva, NO debes ingresar el correo del cliente ya que puede llegarle la reserva cuando aun no esta 100% Liquidada.



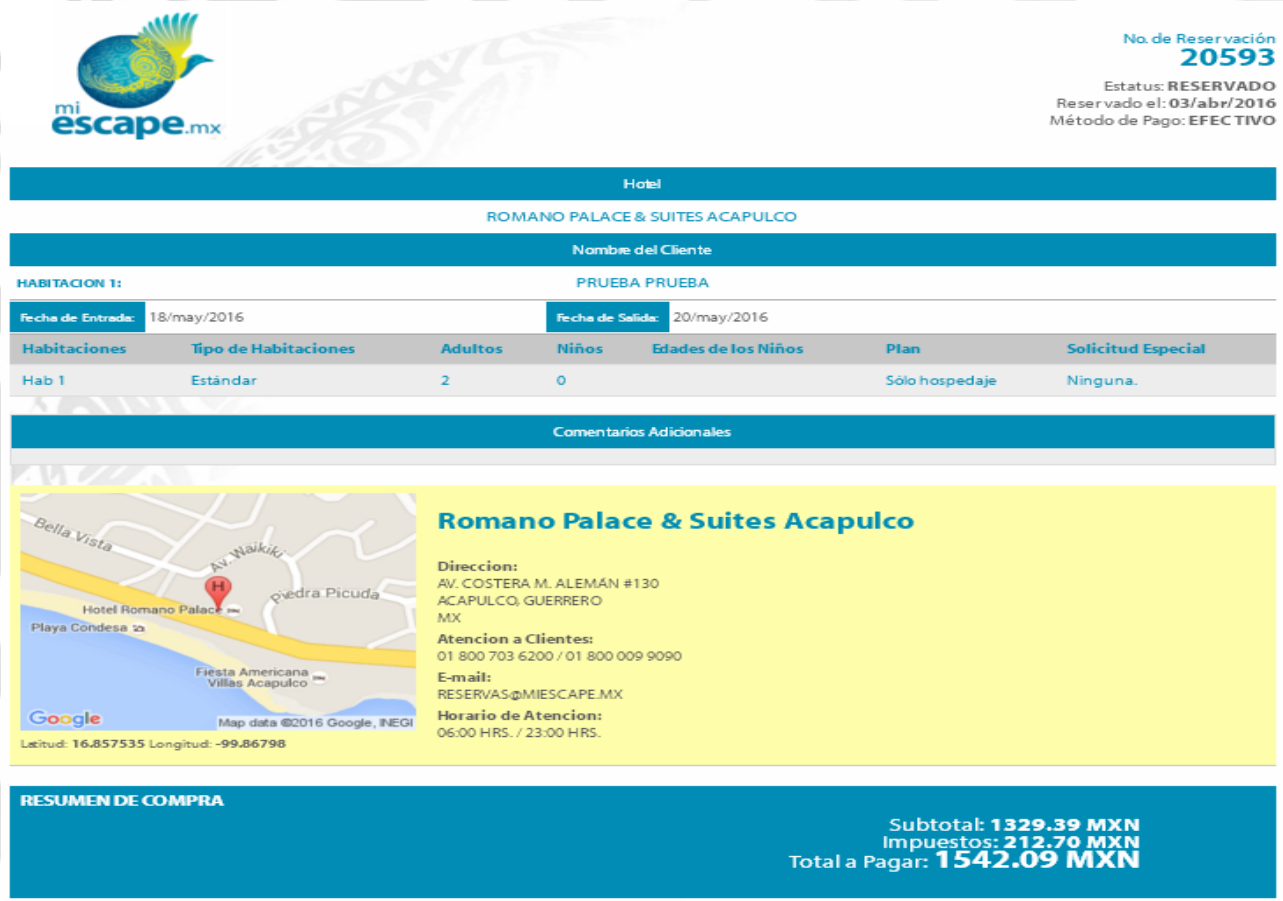
# •Forma de Pago

•Deberás seleccionar la forma de pago y aceptar los términos y condiciones (check box), para poder continuar con la reservación.

# •Confirmación

Si das click en forma de PAGO EFECTIVO el sistema inmediatamente te arrojara tu reserva.

•El Sistema te enviará una papeleta con un número de reservación y con el status de “reservado”.



No. de Reservación
**20593**
Estatus: **RESERVADO**
Reservado el: **03/abr/2016**
Método de Pago: **EFECTIVO**

| Hotel |
|---|
| ROMANO PALACE & SUITES ACAPULCO |

| Nombre del Cliente | |
|---|---|
| HABITACION 1: | PRUEBA PRUEBA |

| Fecha de Entrada: | 18/may/2016 | Fecha de Salida: | 20/may/2016 |
|---|---|---|---|

| Habitaciones | Tipo de Habitaciones | Adultos | Niños | Edades de los Niños | Plan | Solicitud Especial |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hab 1 | Estándar | 2 | 0 | | Sólo hospedaje | Ninguna. |

| Comentarios Adicionales |
|---|
| |



Latitud: **16.857535** Longitud: **-99.86798**

**Romano Palace & Suites Acapulco**

**Direccion:**
AV. COSTERA M. ALEMÁN #130
ACAPULCO, GUERRERO
MX
**Atencion a Clientes:**
01 800 703 6200 / 01 800 009 9090
**E-mail:**
RESERVAS@MIESCAPE.MX
**Horario de Atencion:**
06:00 HRS. / 23:00 HRS.

**RESUMEN DE COMPRA**

Subtotal: **1329.39 MXN**
Impuestos: **212.70 MXN**
Total a Pagar: **1542.09 MXN**

•Cuando realices el pago, deberás notificar mediante correo electrónico a miescape.mx para cambiar el status de la reservación a “confirmado”.

# Confirmación

Si das click en forma de PAGO TARJETA el sistema te arrojara una ventana mas para colocar los datos de tu tarjeta de TU AGENCIA, recuerda que no debes ingresar la tarjeta de tu cliente por que aquí va implícita tu comisión de agencia.

Una vez ingresados los datos correctos y el código de seguridad continuar con el proceso de pago, el sistema te arrojara tu RESERVA CON ESTATUS DE CONFIRMADA pues la pasarela de pagos es con Santander de Miescape y es en el momento.

# Tabla de comisiones

| TABLA DE COMISIONES | | |
|---|---|---|
| LINEA DE NEGOCIO | PAGO EN EFECTIVO | PAGO CON TARJETA |
| HOTEL | 12% | 10% |
| HOTEL + ATRACCIÓN y/o TOUR | 12% | 10% |
| PAQUETE (Hotel + Autobús) | 12% | 10% |
| PAQUETE + ATRACCIÓN y/o TOUR | 12% | 10% |
| ATRACCIÓN y/o TOUR (Actividad) | 5% | 3% |

**Si la venta mensual de Paquetes u Hoteles rebasa los $100 mil pesos, les otorgaremos el 14% de comisión.**

| FORMAS DE PAGO | | |
|---|---|---|
| DEPOSITO A CUENTA | PAGO VIA TRANSFERENCIA | PAGO CON TARJETA DE CREDITO |

LA TARJETA DE CREDITO DEBERA SER DE LA AGENCIA Y/O TITULAR DE LA AGENCIA

NO ACEPTAMOS PAGO CON TARJETA DEL CLIENTE FINAL

# Información Importante

- La Agencia de Viajes tendrá que ingresar siempre su correo en el recuadro “Datos para tu reservación”, nunca deberá registrarse el del cliente final.

- Podrás realizar pago con Tarjeta de Crédito siempre y cuando esta sea de la Agencia de Viajes; con esta forma de pago la comisión disminuye. No se acepta la Tarjeta del cliente final.

# Información Importante

- En caso de solicitar una cancelación una vez pagados los servicios y/o productos esta deberá solicitarse a Central de Reservaciones de miescape.mx, Central de Reservas tendrá que validar las políticas con los diferentes proveedores involucrados y determinará si aplica la cancelación con o sin cargo/penalidad alguna.

IMPORTANTE: Se sugiere utilizar el navegador Google Chrome para un mejor acceso al sistema de miescape.mx

# Cuenta para depósito

## DATOS BANCARIOS

**Banco Santander**

- **Ticket Bus Plus S.A de C.V**
- **Cuenta para depósito 65-50176606-4**
- **Clabe Interbancaria 014180655017660642**

  **Referencia 03007652080516195**

**Cuando se realice el depósito a cuenta o pago vía transferencia, tendrás que enviar la ficha o documento del movimiento al correo de.**

**Jocelyn Rebeca Pérez (jrperez@miescape.mx) para su validación!**

**Una vez que se ha validado con nuestra banca, recibirás un correo con los documentos finales y con estatus de confirmado.**

# Contactos y correos

CONTACTOS Y CORREOS PARA SOLICITAR APOYO O ENVIAR PAGOS

**Central de Reservaciones reservas@miescape.mx**

**Teléfonos 5133 2454 ó 01 800 703 6200**

**Horario de atención: De lunes a sábado de 8:00 a 21:30 hrs.**

**Domingo de 8:00 a 20:30 hrs.**

**Apoyo a Regiones y Agencias de Viajes:**

**Jocelyn Rebeca Pérez jrperez@miescape.mx**

**Teléfono (01 55) 3692 2400 ext. 8457**

**Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**